

ŘÁD  
HOTELU GOŁĘBIEWSKI WISŁA

## ŘÁD HOTELU GOŁĘBIEWSKI WISLA

### §1

1. Vlastníkem a správcem Hotelu je Gołębiowski Holding společnost s ručením omezeným se sídlem Ciemne, 05-250 Radzymin, ul. Wołomińska 125, DIČ: 125-173-93-35, IČO: 523380176; zapsaná v rejstříku podnikatelů Státního soudního rejstříku vedeného Obvodním soudem pro hl. město Varšavu ve Varšavě, XIV. hospodářské oddělení Státního soudního rejstříku pod číslem KRS: 00009996308; pobočka Hotel Gołębiowski w Wiśle, ul. Al. Ks. Bp. Bursche 3, 43-460 Wisła, e-mailová adresa: wisla@golebiowski.pl, Tel:+48 33 855 47 00, (dále pouze „Hotel“).
2. Hotelový řád stanoví pravidla pro pronájem pokojů a používání hotelové infrastruktury.
3. Hotel poskytuje ubytovací, stravovací, zábavní a další služby v souladu se svým profilem činnosti.
4. Popis pokojů, ceník poskytovaných ubytovacích služeb a popis rozsahu jednotlivých služeb je uvedený na oficiální stránce hotelu. <https://www.golebiowski.pl/> a na hotelové recepci.
5. Řád tvoří nedílnou součást smlouvy, která se uzavírá prostřednictvím provedení rezervace, zaplacení zálohy nebo celé částky za pobyt v Hotelu.
6. Host prostřednictvím těchto úkonů potvrzuje, že se seznámil s podmínkami Řádu a souhlasí s nimi.
7. Řád je k dispozici k nahlédnutí na recepci Hotelu.

### §2

1. Zúčtovací jednotkou pro poskytování ubytovacích služeb je noc v Hotelu. Přihlášení je možné od 15:00 v den příjezdu a odhlášení do 12:00 v den odjezdu. Hotel může na zvláštní žádost provést bezplatně dřívější přihlášení nebo pozdější odhlášení v Hotelu v závislosti na dostupnosti pokojů. Konečné potvrzení provádí pracovník recepce na žádost Hosta den před příjezdem (dřívější přihlášení) nebo v den odjezdu (pozdější odhlášení).
2. Žádosti o prodloužení pobytu o další noc je Host povinen oznámit na recepci do 10:00 v den plánovaného odhlášení. Recepce potvrzuje tuto možnost podle dostupnosti pokojů. Pokud Hosté nedodržují tento řád, může recepce odmítnout prodloužení jejich pobytu.
3. V případě nutnosti zkrácení pobytu se Host musí dostavit na recepci do 12:00, jinak mu bude účtována další noc v Hotelu.
4. Aktuální ceník poskytovaných ubytovacích služeb je zveřejněný na internetové stránce: [www.golebiowski.pl](http://www.golebiowski.pl). a dále je k dispozici na recepci Hotelu:
  - a. Ceny uvedené v ceníku jsou včetně DPH a lázeňského poplatku.
  - b. Výše ceny za pobyt v hotelu závisí na délce pobytu, zvolené
  - c. variantě stravování, standardu a velikosti pokoje, výhledu z okna a poskytnuté slevě;
  - d. Cena uvedená v ceníku může být snižena o slevy poskytnuté Hotelem

z důvodu: host je držitelem ZLATÉ KARTY HOTELU GOŁĘBIEWSKI, podle zásad stanovených v Pravidlech slevové karty sítě Hotelů Gołębiowski nebo má slevy uznané vedením Hotelu v rámci reklamace nebo preferenčních slev.

5. Host nesmí přenechat pokoj třetím osobám, které nejsou v Hotelu přihlášené, a to ani v případě, že doba pronájmu pokoje pro Hosta ještě neuplynula.
6. Osoby, které nejsou v Hotelu přihlášené, mohou pobývat v hotelovém pokoji jako návštěvníci osob přihlášených v Hotelu, a to v době od 11.00 do 22.00 hodin po předchozím informování recepce.
7. V Hotelu platí noční klid od 22:00 do 7:00. Hotel může odmítnout další poskytování služeb osobě, která toto pravidlo porušuje.
8. Host je povinen zanechat poskytnutý pokoj a vybavení v nezhoršeném stavu.
9. Host nese hmotnou odpovědnost za škody, zničení, ke kterým došlo v důsledku jeho chování nebo chování jeho návštěvníků či porušení bezpečnosti neoprávněným spuštěním požárního poplachového systému – výši hmotné škody stanoví vedení Hotelu.
10. Děti mladší 14 let mohou v prostorách Hotelu pobývat pod stálým dohledem svých zákonných zástupců.
11. Z důvodu požární bezpečnosti je v pokojích zakázáno používat ohřívače, elektrické žehličky a další podobná zařízení, které nejsou součástí vybavení hotelového pokoje.
12. Ve všech prostorách Hotelu platí přísný zákaz kouření tabáku a jiných látek. Kouření tabáku a tabákových výrobků je možné pouze a výlučně na vyhrazených místech.

### §3

1. Hotel poskytuje služby odpovídající jeho kategorii a standardu. V případě jakýchkoliv výhrad ke kvalitě služeb prosíme o okamžité informování recepce.
2. Na přání Hosta poskytuje Hotel bezplatně následující služby:
  - zajištění příslušenství pro děti a osoby se zdravotním postižením (dětské vaničky, cestovní postýlky, protiskluzové podložky).
  - poskytnutí žehličky a žehlicího prkna ve speciálně vyhrazeném prostoru.
  - možnost úschovy peněz a cenností během pobytu Hosta v bezpečnostních schránkách na recepci.
  - úschova zavazadel Hostů přihlášených v Hotelu.
3. Předměty, které odjíždějící Hosté zanechají v pokojích, budou na žádost Hostů zaslány na náklady příjemce na uvedenou adresu. Náklady na odeslání věcí jsou pouze přibližné – konečné náklady určuje společnost, která službu poskytuje. V případě absence takové žádosti Hotel uskladní předměty po dobu 3 měsíců. Po uplynutí této doby se zanechané předměty věnují na charitativní účely nebo zlikvidují.
4. Hotel je pojištěný v rozsahu stanoveném příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Host je povinen oznámit hotelové recepci jakoukoli škodu, jakmile ji zjistí. Odpovědnost Hotelu za ztrátu nebo poškození cenností je omezená, pokud tyto předměty nejsou uloženy v úschově na recepci. Odpovědnost Hotelu je omezena

také v případě, kdy Host nedostatečně zabezpečil pokoj – při každém opuštění pokoje je třeba zkontrolovat jeho uzamčení.

5. Hotel odpovídá za ztrátu nebo poškození věcí přinesených osobami využívajícími jeho služeb v rozsahu stanoveném ustanoveními občanského zákoníku.
6. Vybrané prostory Hotelu jsou monitorované.
7. Hotel může odmítnout ubytovat Hosta, který během předchozího pobytu hrubě porušil hotelový řád.

## §4

1. Hosté mají právo podávat reklamace, pokud zjistí nedostatky v kvalitě služeb poskytovaných Hotelem.
2. Všechny reklamace přijímá hotelová recepce.
3. Reklamaci musí Host podat neprodleně po zjištění nedostatků v úrovni služeb poskytovaných Hotelem, a to písemně (nejpozději 7 dnů od jejich vzniku).
4. Reklamace se budou posuzovat v souladu s platnými právními předpisy.

## §5

1. Hotel akceptuje ubytování domácích zvířat v pokoji s Hosty. Pobyt domácích zvířat je zpoplatněný;
2. Za nenahlášení pobytu domácího zvířete v hotelovém pokoji bude účtován příplatek podle aktuálního hotelového ceníku;
3. Hotel může odmítnout přijmout zvířata plemen uvedených v nařízení ministra vnitra a státní správy o seznamu psích plemen považovaných za agresivní, plazy, obojživelníky, členovce a hlodavce a dále jiná zvířata, která vedení Hotelu považuje za nebezpečná;
  - a. Zvíře musí mít aktuální očkovací průkaz;
  - b. Hosté ubytovaní v Hotelu se zvířaty jsou povinni mít svá zvířata při pobytu ve veřejných prostorách Hotelu a na přilehlém pozemku uvázaná nebo v přepravce a v případě psů navíc s náhubkem;
4. Vstup zvířat do gastronomických provozoven Hotelu, restaurací, kaváren, konferenčních místností, SPA, vodního parku Tropikana, nočního klubu a prostor pro děti je přísně zakázán, s výjimkou vodicích psů;
5. Pokud necháváte zvíře samotné v pokoji, je třeba na dveřích umístit visačku „Zvíře v pokoji“, která zajistí nerušený klid zvířete a bezpečnost personálu;
6. Z důvodu bezpečnosti hotelového personálu a zvířete se úklid pokoje provádí pouze v době, kdy zvíře není na pokoji nebo za přítomnosti jeho majitele;
7. Hosté ubytovaní v Hotelu se zvířaty jsou povinni udržovat čistotu při pohybu uvnitř hotelu i v prostorách přilehlých k Hotelu. V případě znečištění způsobených zvířetem může Hotel účtovat Hostovi dodatečný poplatek ve výši 200 PLN;
8. Hosté ubytovaní v Hotelu se zvířaty jsou zodpovědní za dohled nad zvířetem a nesou hmotnou odpovědnost za veškeré škody způsobené zvířetem na majetku Hotelu i hotelových Hostů. Škody způsobené zvířetem na majetku Hotelu bude Hotel individuálně posuzovat a vymáhat od majitele,

9. Hosté ubytovaní v Hotelu se zvířaty jsou odpovědní za jejich chování v Hotelu a za nerušení pobytu ostatních Hostů, zejména v době nočního klidu;
  - a. Hosté ubytovaní v Hotelu se zvířaty jsou povinni se o ně starat a nenarušovat pohodlí a bezpečnost ostatních hotelových Hostů. Hosté nezajišťující odpovídající péči o zvířata, jež s nimi pobývají a porušující ustanovení tohoto Řádu, mohou být vyzváni k opuštění Hotelu;

## §6

1. Rezervace pobytu v Hotelu se provádí v souladu s pravidly uvedenými v Řádu – pravidlech rezervace a Pravidlech poskytování služeb elektronickou cestou, která jsou k dispozici k nahlédnutí na recepci Hotelu a na internetové stránce: <https://www.golebiewski.pl/>.
2. Pravidla pro využívání TROPIKANY a dalších atrakcí Hotelu a dále parkovišť se řídí samostatnými řády, které jsou nedílnou součástí tohoto Řádu.
3. Host souhlasí s uchováváním a zpracováním svých osobních údajů nezbytných pro poskytování hotelových služeb.
4. Host má kdykoliv právo na přístup ke svým údajům, na jejich změnu a odstranění.
5. Osobní údaje Hotel uchovává a zpracovává v souladu s pravidly uvedenými v zákoně o ochraně osobních údajů a Zásadami ochrany osobních údajů, které jsou zveřejněné na internetové stránce a na recepci Hotelu.
6. Poskytnutí osobních údajů ze strany Hosta je zcela dobrovolné, ale nezbytné pro zakoupení hotelové služby nebo přihlášení k odběru Newsletteru.
7. Využíváním služeb poskytovaných Hotelem jakýmkoliv způsobem Host akceptuje pravidla obsažená v Zásadách ochrany osobních údajů zveřejněných na webu [www.golebiewski.pl](http://www.golebiewski.pl).

## §7

1. Ve věcech neupravených v tomto Řádu platí ustanovení zákona ze dne 23. dubna 1964 – občanský zákoník (souvislý text ve Sb. zák. z r. 2016, pol. 380, ve znění pozdějších předpisů).
2. K informování o změně Řádu dojde nejpozději tři kalendářní dny před nabytím účinnosti změny Řádu.
3. Datum zveřejnění Řádu: 18.04.2024
4. Děkujeme, že dodržíte pravidla stanovená v tomto Řádu, jejichž cílem je zajistit pohodlí při pobytu a bezpečnost našich hostů.